



In den nachfolgenden Infos erhalten Sie wieder ein Update zum Thema COVID19 im Tourismus!

Storno-Bedingungen & Storno-Regeln

Welche Rechte gibt es für Übernachtungsbetriebe im Falle eines Stornos?

Die Burgenland Tourismus GmbH und die Neusiedler See Tourismus GmbH empfehlen das österreichische Hotelreglement (AGBs für die Hotellerie 2006) als Grundlage bei Stornos heranzuziehen. (Dieses sollten Sie aber immer beim Vertragsabschluss – d.h. mit der Buchungsbestätigung – an die Gäste übermitteln!)

Zusammenfassung und wichtigste Punkte des Hotelreglements:

Rücktritt vom Beherbergungsvertrag

- Bis spätestens **drei Monate** vor dem vereinbarten Ankestag des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr von beiden Vertragspartnern durch einseitige Erklärung aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankestag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein.
- Bis spätestens **einen Monat** vor dem vereinbarten Ankestag des Gastes kann der Beherbergungsvertrag von beiden Vertragspartnern durch einseitige Erklärung aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß des Zimmerpreises von 40 % zu bezahlen.

Die Stornoerklärung muss bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankestag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein. Der Beherberger hat das Recht, für den Fall, dass der Gast bis 18 Uhr des vereinbarten Ankestages nicht erscheint, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, dass ein späterer Ankestzeitpunkt vereinbart wurde.

Hat der Gast eine Anzahlung geleistet, so bleibt (bleiben) dagegen der Raum (die Räume) bis spätestens 12 Uhr des folgenden Tages reserviert. Auch, wenn der Gast die bestellten Räume bzw. die Pensionsleistung nicht in Anspruch nimmt, ist er dem Beherberger gegenüber zur Bezahlung des vereinbarten Entgeltes verpflichtet. Der Beherberger muss jedoch in Abzug bringen, was er sich

infolge Nichtbeanspruchung seines Leistungsangebotes erspart oder was er durch anderweitige Vermietung der bestellten Räume erhalten hat.

**Bis 3 Monate vor Ankunftstag fallen keine Stornogebühren an,
bis 1 Monat vor dem Ankunftstag 40 %,
bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 %
und in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90 % vom gesamten Arrangementpreis.**

Dem Beherberger obliegt es, sich um eine anderweitige Vermietung der nicht in Anspruch genommenen Räume den Umständen entsprechend zu bemühen (§ 1107 ABGB).

Unter folgendem Link finden Sie weitere Infos zu den AGBs der Hotellerie und einen Download der gesamten AGBs als pdf.



[AGBS FÜR VERMIETER](#)

Neusiedler See Tourismus GmbH

Obere Hauptstraße 24 | A-7100 Neusiedl am See

Tel. [+43\(0\)2167 8600](tel:+43(0)2167 8600) | E-Mail: info@neusiedlersee.com

[IMPRESSUM](#)

[DATENSCHUTZ](#)

[NEWSLETTER ABMELDEN](#)